



Informationen | [Seite 2](#)



Informations | [Seite 4](#)



Informacija | [Seite 6](#)



Bilgi | [Seite 8](#)



SICHER AM SCHULWEG

Im anstehenden neuen Schuljahr heißt es für Ihr Kind - sicher in die Schule mit dem Fahrtendienst Gschwindl! Dafür wollen wir uns bei Ihnen vorstellen.

FAHRTENDIENST GSCHWINDL - DAS SIND WIR

Qualitativ hochwertige und barrierefrei umgebaute Spezialrollstuhlbusse sowie im Umgang von Menschen mit Behinderung bestens geschultes Personal machen den Unterschied aus, den unsere Kunden schätzen. Überzeugen Sie sich selbst, dass wir bei all unseren Mobilitätsangeboten dem Anspruch auf Sicherheit, Service, Komfort und Zuverlässigkeit gerecht werden.

Unser Fahrtendienst-Büroteam hilft bei Ihren Anliegen:

Telefonisch während der Schulzeit

MO-DO von 06:00 – 18:00 Uhr

FR von 06:00 – 17:00 Uhr

Während der Schulferien

MO-FR von 06:00 – 17:00 Uhr

unter **01/810 40 01**. Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

Sie möchten uns eine Änderung durchgeben bzw. die Fahrt stornieren?

Schicken Sie uns ein E-Mail an fahrtendienst@gschwindl.at.

Wir bemühen uns Ihr Anliegen so rasch wie möglich zu bearbeiten.

Unsere Öffnungszeiten:

Montag – Donnerstag: 06:00 – 18:00 Uhr

Freitag 06:00 – 17:00 Uhr



DAS MACHT UNS AUS

Für uns geht es nicht nur darum, unsere Kunden rasch von A nach B zu bringen. Es geht darum Erfahrungen zu schaffen, die Sie nachhaltig bewegen. Von einer Person bis zu großen Gruppen, von Firmenveranstaltungen bis Schulklassen, von einmaligen Touren bis zum täglichen pendeln – wir sind für Sie da!

Top geschultes Personal, welches unsere Kunden sicher von A nach B bringt ist unsere oberste Priorität.

Unsere MitarbeiterInnen können eine langjährige Erfahrung im Personentransport, besonders hinsichtlich der Arbeit mit Menschen mit Behinderungen vorweisen. Durch Fahrerschulungen und Weiterbildungen sind wir stets bestrebt unsere Qualitätsstandards weiter zu verbessern und das Service für unsere KlientInnen zu optimieren.

Die Sicherheit und Zufriedenheit unserer Kunden steht für uns an erster Stelle!

WAS SIE SONST NOCH WISSEN SOLLTEN:

1. Was mache ich, wenn ich eine Fahrt stornieren möchte?

Während unserer Öffnungszeiten können Sie die Fahrten jederzeit telefonisch unter 01/8104001 oder schriftlich unter fahrtendienst@gschwindl.at stornieren. Außerhalb der Öffnungszeiten bitten wir Sie, uns auf den Anrufbeantworter zu sprechen, oder ebenfalls eine E-Mail zu senden.

2. Kann ich die Fahrten direkt beim Fahrer stornieren?

Nein. Jede Stornierung muss in der Zentrale gemeldet werden.

3. Mein Kind fährt zu einem anderen Ziel oder hat eine andere Abholzeit. Wann und wie kann ich dies ändern?

Alle Änderung sollten Sie bitte schriftlich per Mail unter fahrtendienst@gschwindl.at bekannt geben. Die Änderungen müssen mindestens zwei Werktage im Vorhinein bekannt gegeben werden.

4. Ich plane zu übersiedeln. Wie lange im Vorhinein und wie muss die neue Adresse gemeldet werden?

Die Adressänderung muss mindestens eine Woche im Vorhinein schriftlich gemeldet werden.

5. Wo muss ich einen Schulwechsel bekannt geben?

Der Schulwechsel muss immer bei der MA56 (Tel.: +43 1/59916 95010) bekannt gegeben werden.

6. Ich möchte, dass mein Kind selbstständig in die Wohnung/Haus bzw. Schule gehen darf. Brauchen Sie hierfür eine schriftliche Einwilligung?

Wir bitten Sie, uns eine Einverständniserklärung per Mail zu schicken.

7. Kann mein Kind direkt von der Wohnungstüre/ Haustüre abgeholt werden?

Nein, der Treffpunkt für die Abholung ist bei der Straßentüre.

8. Mein Kind benötigt den Fahrtendienst in den Ferien. Was muss ich hierfür machen?

Der Fahrtendienst für Ferientage muss zusätzlich beim FSW beantragt werden. (www.fsw.at)

9. Wie viele Personen können in einem Bus mitfahren?

In unseren Bussen werden bis zu 8 Personen auf dem Weg zur Schule eingesammelt.

10. Ist bei jeder Fahrt eine Begleitperson mit dabei?

Nein, nur wenn für Ihr Kind eine Bewilligung vorliegt.

11. Darf ich die ersten Tage mitfahren?

Nein, es dürfen ausschließlich Kundinnen und Kunden mitfahren.

WIR SIND AUCH SONST GERNE FÜR SIE DA!

Wenn Sie in Ihrer Freizeit einen Familienausflug unternehmen wollen, dann schreiben Sie uns an! Auch größere Gruppen können wir mit unserem umfangreichen Fuhrpark ohne Probleme zu diversen Zielen bringen.

Wir erstellen Ihnen gerne Ihr individuelles Angebot und sind offen für Anfragen jeglicher Art.

Um immer am aktuellsten Stand zu bleiben, besuchen Sie uns auf unserer Webseite www.gschwindl.at oder folgen Sie uns auf unseren Social Media-Kanälen.

**WIR FREUEN UNS, IHR KIND SICHER IN DIE SCHULE BRINGEN ZU DÜRFEN
UND WÜNSCHEN EINEN GUTEN SCHULSTART!**

SAFE ON THE WAY TO SCHOOL

In the upcoming new school year, your child has to go to school safely with the Gschwindl ride service! For this we want to introduce ourselves.

FAHRTENDIENST GSCHWINDL - THAT'S US

High-quality, barrier-free converted special wheelchair buses and well-trained staff in dealing with people with disabilities make the difference that our customers appreciate. Convince yourself that with all our mobility offers we live up to the demands for security, service, comfort and reliability.

Our travel service office team will help you with your concerns:

By phone during school hours

Mon-Thu from 6 a.m. to 6 p.m. and Fri from 6 a.m. to 5 p.m.

During school holidays

Mon-Thu from 6 a.m. to 5 p.m.

at **01/810 40 01**.

Would you like to change or cancel the trip?

Send us an email to fahrtendienst@gschwindl.at, we will process your request as soon as possible.



THAT IS WHAT DEFINES US

For us, it's not just about getting our customers from A to B quickly. It's about creating experiences that move you sustainably. From one person to large groups, from corporate events to school classes, from one-off tours to daily commuting - we are there for you!

Top trained staff, who bring our customers safely from A to B is our top priority. Our employees have many years of experience in passenger transportation, especially with regard to working with people with disabilities. Through driver training and advanced training, we always strive to further improve our quality standards and optimize the service for our clients.

The safety and satisfaction of our customers is our top priority!

WHAT ELSE YOU SHOULD KNOW:

1. What should I do if I want to cancel a trip?

During our opening hours you can cancel the trips at any time by phone at 01/8104001 or in writing at fahrtendienst@gschwindl.at. Outside of opening hours, speak to us on the answering machine or send an e-mail.

2. Can I cancel the trips directly by the driver?

No. Any cancellation must be reported to the headquarters.

3. My child is going to another destination or has a different pick-up time. When and how can I change this?

All changes should be announced in writing an email to fahrtendienst@gschwindl.at. The changes must be announced at least two working days in advance.

4. I plan to move. How long in advance and how must the new address be reported?

The change of address must be reported in writing at least one week in advance.

5. Where do I have to announce a change of school?

The school change must be announced at MA56 Tel.: 01 59916 95010.

6. I want my child to go to the apartment / house or school independently. Do you need written consent for this?

We ask you to send us a declaration of consent by email.

7. Can my child be picked up directly from the apartment door / front door?

No, the pick-up point is at the street door.

8. My child needs the travel service during the holidays. What do I have to do for this?

The travel service for vacation days must be requested at FSW. (www.fsw.at)

9. How many people can travel on a bus?

Our busses collect up to 8 people on their way to school.

10. Is there an accompanying person with every trip?

No, only if your child has a permit.

11. Can I attend my child the first few days?

No, only customers are allowed to ride.

To stay up to date, visit us on our website www.gschwindl.at or follow us on our social media channels.

**WE ARE LOOKING FORWARD TO BRING YOUR CHILD SAFELY TO SCHOOL
AND WISH YOU A GOOD SCHOOLSTART.**



SIGURNO NA PUTU DO ŠKOLE

Firma Gschwindl je u sledećoj školskoj godini odgovorna za siguran prevoz vašeg deteta u školu. Zbog toga želimo da vam se predstavimo.

FIRMA GSCHWINDL – TO SMO MI

Visokokvalitetna specijalna vozila za invalidska kolica, dobro obučeno osoblje sa dugogodišnjim radnim iskustvom čine razliku koju naši klijenti cene. Uverite se da ispunjavamo zahteve za sigurnost, usluge, udobnost i pouzdanost u svim našim ponudama.

Naš tim u birou pomoći će vam u svim vašim pitanjima:

telefonom u toku školske godine

PON-CET od 06:00-18:00 i PET od 06:00-17:00

tokom školskog odmora

PON-PET od 06:00-17:00

na **01/810 40 01**.

Radujemo se vašem pozivu!

Želite li da nesto u vezi voznje promenite ili da otkazete vožnju za vaše dete u školu? Pošaljite nam e-mail na fahrtendienst@gschwindl.at, potrudimo se da vaš zahtev obradimo u najkraćem mogućem periodu.



TO JE ONO ŠTO NAS DEFINIRA

Od jedne osobe do velikih grupa, od jednokratnih tura do dnevnih putovanja - mi smo tu za vas! Vrhunsko obučeno osoblje koje sigurno prevozi klijente od A do B je naš glavni prioritet. Kroz obuku vozača i naprednu obuku uvek se trudimo da unapredimo naše standarde kvaliteta i optimiziramo uslugu za svoje klijente. Sigurnost i zadovoljstvo naših klijenata leže nam na srcu!



NAJČESĆE POSTAVLJENA PITANJA I ODGOVORI:

1. Kojim putem se može otkazati vožnja?

During our opening hours you can cancel the trips at any time by phone at 01/8104001 or in writing at fahrtendienst@gschwindl.at. Outside of opening hours, speak to us on the answering machine or send an e-mail.

2. Da li je moguće otkazati vožnju direktno kod vozača?

Svako otkazivanje mora biti prijavljeno kod nas u birou.

3. Želim da promenim adresu vožnje poslepodne ili da promenim vreme polaska iz škole. Kada i na koji način je moguća promena vožnje?

Molimo vas da sve promene u vezi vožnje vašeg deteta javite pismenim putem na fahrtendienst@gschwindl.at. Promene se moraju najaviti najmanje dva radna dana unapred.

4. Planiram da se preselim. Kada i kako se mora prijaviti nova adresa?

Promenu adrese potrebno je prijaviti pismenim putem najmanje jednu sedmicu unapred.

5. Gde moram da prijavim promenu škole?

Promena škole mora se uvijek prijaviti kod MA56, telefonskim putem na 01 59916 95010.

6. Želim da moje dete samostalno ide u stan / kuću ili školu. Da li vam je potrebna pismena saglasnost?

Molimo vas da nam pošaljete vasu saglasnost putem e-maila.

7. Postoji li mogućnost da vozač preuzme moje dete direktno ispred stanovnih vrata?

Preuzimanje naših klijenata se obavlja na uličnim vratima.

8. Potreban nam je prevoz tokom školskog odmora. Kojim putem je moguća organizacija vožnje?

Zahtev za vožnju tokom školskog odmora mora se obavezno podneti kod FSW-a ili preko stranice. (www.fsw.at)

9. Koliko klijenata može stati u jedan bus?

U našim busovima ima ukupno 8 mesta za naše klijente.

10. Da li je pri svakoj vožnji prisutna prateća osoba?

Ne, samo ako vaše dete ima odobrenu prateću osobu.

11. Da li ja kao roditelj imam pravo prisustvovati vožnji mog deteta prvih dana?

Nažalost nije dozvoljeno prisustvovanje roditelja tokom vožnje.

STOJIMO VAM UVEK RADO NA RASPOLAGANJU!

Ako planirate u slobodno vreme porodični izlet, javite nam se pismenim putem! Potrudimo se da prema vašim zahtevima kreiramo aranžman po vašoj želji. Kako biste uvek bili u toku sa novostima naše firme, posetite redovno našu web stranicu www.gschwindl.at i pratite nas na našim kanalima za društvene mreže.

RADUJEMO SE VAŠOJ DECI I ŽELIMO IM DOBAR ŠKOLSKI POČETAK.

GÜVENLİ BİR OKUL YOLU

Önümüzdeki yeni öğretim yılı, çocuğunuzun Gschwindl servisi ile okula güvenli bir şekilde gitmesi demektir! Bunun için size kendimizi tanıtmak istiyoruz.

GSCHWINDL SERVİSİ- BU BİZİ!

Yüksek kaliteli, engelsiz özel tekerlekli sandalye otobüsleri ve engelli insanlarla ilişkilerde iyi eğitilmiş personel farkımızdır ve bu müşterilerimiz tarafından takdir edilmektedir. Tüm tekliflerimizde güvenlik, hizmet, konfor ve güvenilirlik taleplerinizi karşıladığımıza emin olabilirsiniz.

Ofis ekibimiz endişeleriniz konusunda size yardımcı olacaktır.

Okul dönemi:

Pazartesi-Perşembe: 06:00-18:00

Cuma: 06:00-17:00

Okul tatillerinde:

Pazartesi-Cuma: 06:00-17:00

arası **01/810 40 01** numaradan bizlere ulaşabilirsiniz.

Aramalarınızı bekliyoruz.

Bize bir değişikliği haber etmek veya servisi iptal mi etmek istiyorsunuz?

Bize fahrtendienst@gschwindl.at adresine bir e-posta gönderebilirsiniz, isteğinizi en kısa zamanda işlemeye koymaya çalışacağız.



BİZİ TANIMLAYAN BUDUR!

Bizim için, bu sadece müşterilerimizin A noktasından B noktasına hızlı bir şekilde götürmek ile ilgili değil. Sizi harekete geçiren deneyimler yaratmakla ilgilidir. Bir kişiden, büyük gruplara, kurumsal etkinliklerden okul sınıflarına, tek seferlik turlardan günlük işe gidip gelmeye kadar - Sizin için buradayız!

Müşterilerimizi A noktasından B noktasına güvenli bir şekilde getiren en iyi eğitilmiş personel bizim önceliğimizdir.

Çalışanlarımız, özellikle engelli insanlarla çalışma konusunda, yolcu taşımacılığında uzun yıllara dayanan deneyimlere sahiptir. Sürücü eğitimi ve ileri eğitim sayesinde, kalite standartlarımızı daha da düzeltmek ve müşterilerimiz için hizmeti en iyi hale getirmek için her zaman çabalıyoruz.

Müşterilerimizin güvenliği ve memnuniyeti bizim önceliğimizdir!

BILMENİZ GEREKENLER:

1. Servisi iptal etmek istersem ne yapmam gerekir?

Çalışma saatlerimizde, servisi istediğiniz zaman 01/ 810 40 01 numaralı telefonda veya fahrtendienst@gschwindl.at adresinden yazılı olarak iptal edebilirsiniz. Çalışma saatleri dışında, telesekretere konuşmanızı, veya e-posta göndermenizi rica ediyoruz.

2. Servisi doğrudan şoförden iptal edebilir miyim?

Hayır. Herhangi bir iptal merkeze bildirilmelidir.

3. Çocuğum başka bir varış noktasına gidiyor veya farklı bir alma zamanı var. Bunu ne zaman ve nasıl değiştirebilirim?

Lütfen tüm değişiklikleri fahrtendienst@gschwindl.at adresine e-posta ile bildirin. Değişiklikler en az iki iş günü önceden haber edilmelidir.

4. Taşınmayı düşünüyorum. Ne kadar süre önce ve yeni adresi nasıl bildirmem gerekiyor?

Adres değişikliği en az bir hafta önceden yazılı olarak bildirilmelidir.

5. Okul değişikliğini nereye bildirmeliyim?

Okul değişikliği her zaman MA 56'ya bildirilmelidir. Tel.: 01 59916 95010.

6. Çocuğumun kendi başına daireye/eve veya okula gitmesini istiyorum. Bunun için yazılı onay almanız gerekiyor mu?

Sizden bize e-posta yoluyla bir onay beyanı göndermenizi rica ediyoruz.

7. Çocuğum doğrudan daire kapısından/ ev kapısından alınabilir mi?

Hayır. Buluşma noktası her zaman sokak kapısından.

8. Çocuğumun tatillerde servis hizmetine ihtiyacı var. Bunun için ne yapmam gerekiyor?

Tatil günleri için servis hizmeti ek olarak FSW'den talep edilmelidir. Daha fazla bilgi için www.fsw.at adresini ziyaret edebilirsiniz.

9. Bir otobüste kaç kişi seyahat edebilir?

Otobüslerimiz okula giderken 8 kişiye kadar topluyor.

10. Her yolculukta servis hostesi var mı?

Hayır. Sadece hostes onayı gereken çocuklarda servis hostesi bulunmaktadır.

11. İlk bir kaç gün ben de otobüste gidebilir miyim?

Hayır. Sadece müşterilerimizin binmesine izin veriliyor.

Sorularınız için irtibat numaralarımız! 01/810 40 01 veya fahrtendienst@gschwindl.at

BAŞKA ZAMANLARDA DA SEVE SEVE SİZİN YANINIZDAYIZ!

Boş vakitlerinizde bir aile gezisine çıkmak istiyorsanız, bize ulaşın! Ayrıca geniş araç filomuz ile daha büyük grupları çeşitli destinasyonlara götürebiliriz. Size seve seve bireysel teklif sunabiliriz ve her türlü sorulara açığız.

Güncel kalmak için www.gschwindl.at web sitemizden bizi ziyaret edebilir veya sosyal medya hesaplarımızdan bizi takip edebilirsiniz. @gschwindl.at / Verkehrsbetriebe Gschwindl.

ÇOCUĞUNUZU GÜVENLE OKULA GÖTÜRMİYİ UMUT EDİYOR VE İYİ BİR OKUL YILI GEÇİRMENİZİ DILIYORUZ.